

Ausfallmanagement in der Pflege: Beispiele aus der Praxis

Netzwerktreffen am 24.06.2025 von 10:00 bis 12:00 Uhr

Digital via Webex

Sehr geehrte Bündnispartnerinnen und Bündnispartner,
sehr geehrte Damen und Herren,

Ausfallmanagement ist ein zentraler Bestandteil der Sicherstellung einer effizienten Versorgung und somit der Qualitätssicherung. Auf unvorhergesehene Ausfälle von Pflegepersonal muss schnell und flexibel reagiert werden können. Darüber hinaus führt ein gutes Ausfallmanagement langfristig zu mehr Dienstplanstabilität, einer deutlichen Reduzierung von Überstunden und insgesamt zu einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es ist somit allem voran ein Instrument der Personalbindung.

Zunehmend sieht sich die Pflege mit der Herausforderung konfrontiert, kurzfristige Personalengpässe, bspw. aufgrund von Krankheit, bewältigen zu müssen. Um die Versorgung nicht zu gefährden und die Pflegequalität zu sichern, bedarf es Maßnahmen, die unerwartete Ausfälle minimieren und den Arbeitsablauf sichern. In Zeiten steigender Kosten und begrenzter Ressourcen ist es daher entscheidend, Konzepte für ein wirksames Ausfallmanagement zu entwickeln - mit dem Ziel, eine verlässliche Dienstplanung zu gewährleisten und die Qualität der Pflege nachhaltig zu sichern.

Wir laden Sie herzlich ein, sich an unserem digitalen Netzwerktreffen zu beteiligen, sich über bewährte Ausfallkonzepte auszutauschen und gemeinsam über kreative Lösungen zu diskutieren.

Mit freundlichen Grüßen

Sandra Tausch & Katrin Mauch

ArbeitGestalten GmbH

Programm

Uhrzeit	Programmpunkt
10:00 Uhr	Begrüßung Sandra Tausch, ArbeitGestalten
10:10 Uhr	Vorstellung des Ausfallmanagements in einem ambulanten Pflegedienst Stephan Lehmann, FELIX Pflorgeteam gGmbH
10:45 Uhr	Vorstellung des Ausfallmanagements in einer stationären Langzeitpflege N.N.
11:20 Uhr	Vorstellung des Ausfallmanagements in einer Akutpflegeeinrichtung N.N.
11:55 Uhr	Abschluss und Verabschiedung Sandra Tausch, ArbeitGestalten

Anmeldung

Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung unser Online-Formular:

[Anmeldung zum Netzwerktreffen](#)

(<https://app.guestoo.de/public/event/218148f0-2a03-42a6-b877-e8b7d5c647ed?lang=de>)

Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an:

Claudia Korreckt

Telefon: 030 2803208-6

[E-Mail an Claudia Korreckt](#)

Anmeldeschluss ist der 20.06.2025!