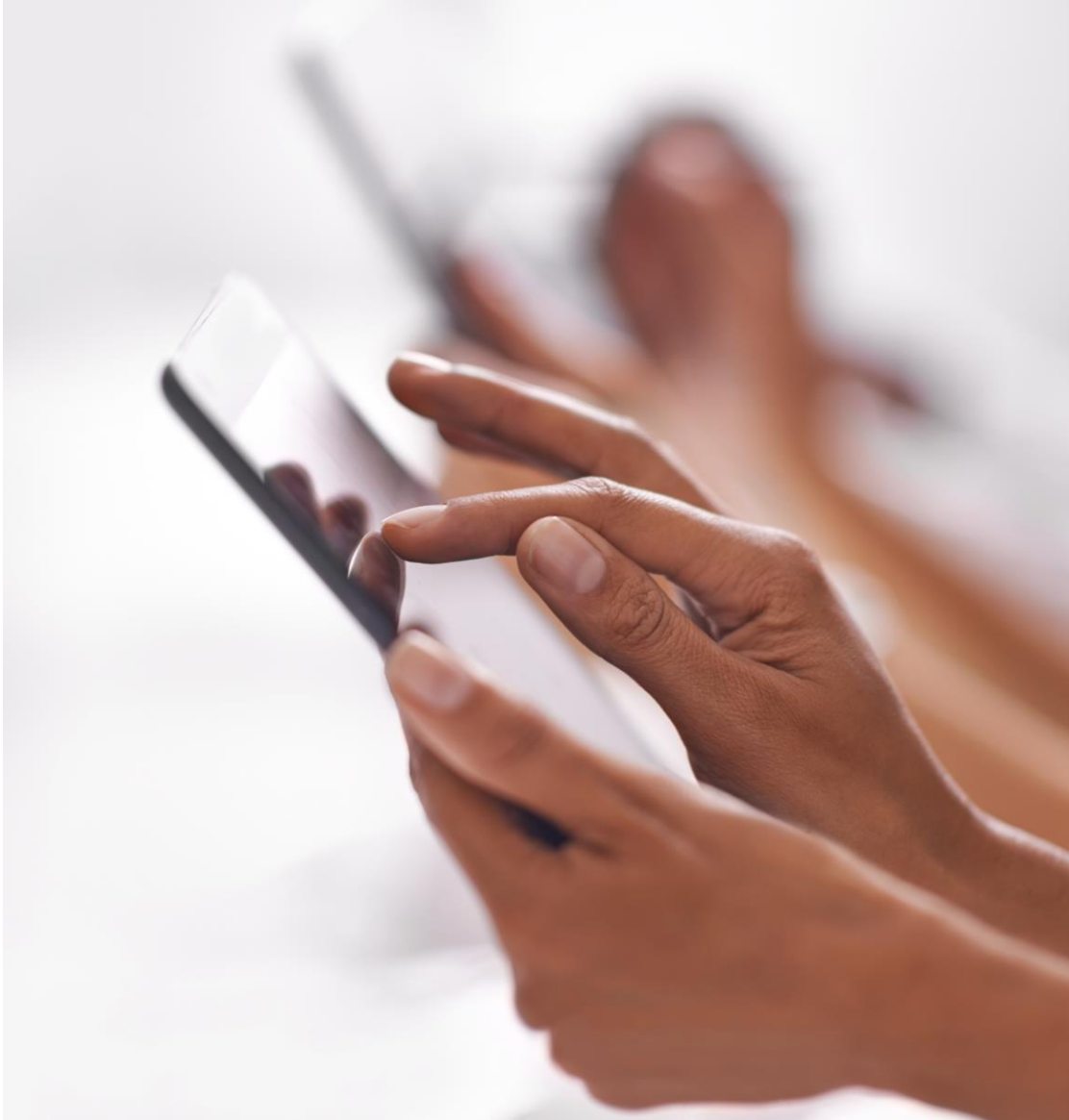




EINFACH LÖSUNGEN SCHAFFEN

Die Bundesbeschaffung stellt sich vor

DIE BBG AUF EINEN BLICK

Vergabesicherheit



- Knapp über 2.800 Verfahren durchgeführt
- Vergaberechtssicherheit bei 99%
- Fair & transparent seit 20 Jahren
- Vergabekompetenz-center

Vorteile



- Großer Beschaffungsmarkt:
 - beste Konditionen
 - Einsparungen
- Hohe Kundenzufriedenheit: Note 1,48 nach Schulnotensystem
- Persönlicher Support
- Individuelle Lösungen

Kunden



- 43% Bund
- 57% Kunden aus den Bereichen
- Ausgegliederte Unternehmen
- Gesundheit
- Länder & Gemeinden
- Hochschulsektor

Im Überblick



- 1,83 Mrd. € Abrufvolumen
- 55% über IT, Energie und Gebäude-Mgmt
- 414 Mio. € Einsparungen
- Über 1.100 aktive Auftragnehmer beliefern 2.400 Organisationen

VERGABE VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNG

- Offenes Verfahren
- Rahmenvereinbarung auf 5 Jahre
- Bestbietersystem
 - 55 % Preis
 - 45 % Qualität (Ausbildungen, Leistungsnachweissystem, Zertifikate)
- Werkvertrag
- NUTS-3

LEISTUNGSVERZEICHNIS KOLLEKTIVVERTRAG

Leistungsverzeichnis

1	"S" - Sichtreinigung	An diesem Tag ist, wenn sichtbarer Bedarf gegeben ist, eine Sichtreinigung gem. ÖNORM D 2050 durchzuführen: >Müllentleerung, >Auffüllen von Bedarfs- oder Verbrauchsmaterial, >Entfernung von Griffspuren auf Türen, >Entfernung augenscheinlicher grober Verschmutzungen im Rahmen einer Sichtkontrolle auf Böden, waagrechten und senkrechten Oberflächen frei geräumter Einrichtungsgegenstände, Fensterbänke und Heizkörper ohne Verwendung von Steighilfen
2	"T" - Teilreinigung	An diesem Tag ist auch wenn kein sichtbarer Bedarf gegeben ist, eine Teilreinigung gem. ÖNORM D 2050 durchzuführen sowie sämtliche Leistungen die im Zuge einer Sichtreinigung gem. ÖNORM D 2050 durchzuführen sind: >Müllentleerung, >Auffüllen von Bedarfs- oder Verbrauchsmaterial, >Entfernung von Griffspuren auf Türen, >Entfernung augenscheinlicher grober Verschmutzungen im Rahmen einer Sichtkontrolle auf Böden, waagrechten und senkrechten Oberflächen frei geräumter Einrichtungsgegenstände, Fensterbänke und Heizkörper ohne Verwendung von Steighilfen
3	"V" - Vollreinigung	An diesem Tag ist auch wenn kein sichtbarer Bedarf gegeben ist, eine Vollreinigung gem. ÖNORM D 2050 durchzuführen: >Müllentleerung >Auffüllen von Bedarfs- oder Verbrauchsartikeln >Reinigung der Bodenflächen >Reinigung der waagrechten und senkrechten Oberflächen frei geräumter Einrichtungsgegenständen >Reinigung der Fensterbänke und Heizkörper >Reinigung von Türen, Schalter, Steckdosen, Handläufen und Geländern von losen und leicht anhaftenden Verschmutzungen sowie die Entfernung von Spinnweben ohne die Verwendung von Steighilfen

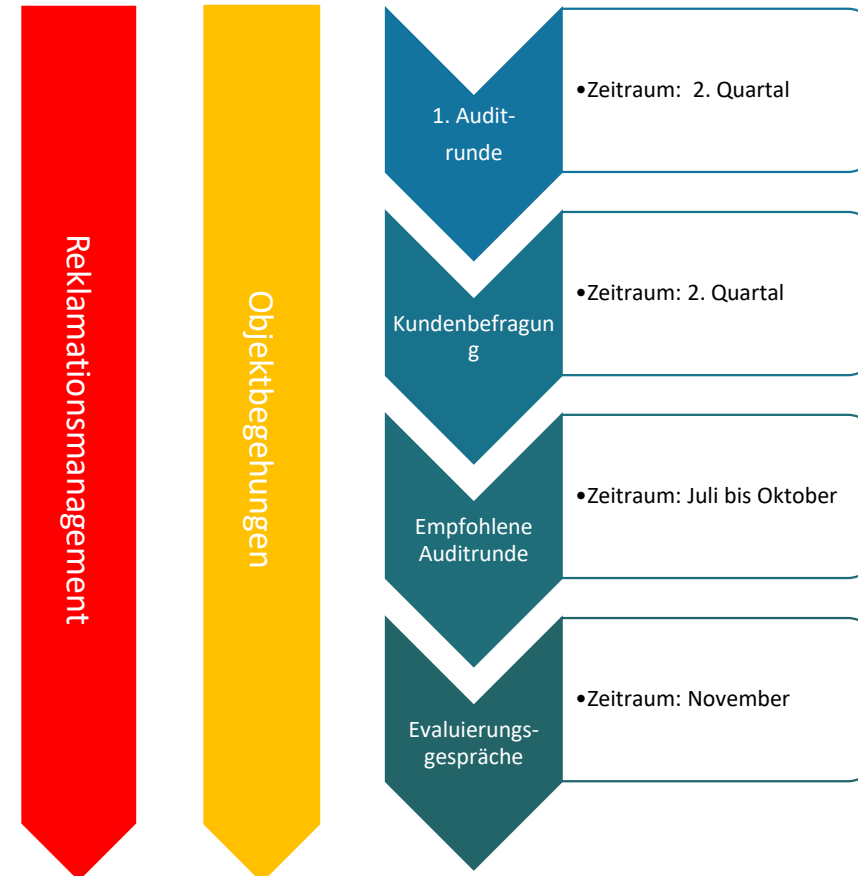
BEREICH - RAUMGRUPPE		Mo	Di	Mi	Do	Fr	Periodisch
BEREICH - RAUMGRUPPE: Bürobereich		Mo	Di	Mi	Do	Fr	2x/J
zugrundeliegende Tätigkeiten für diese Raumgruppe, sofern in Detailaufschlüsselung nicht anders definiert		S	T	S	T	S	V
Boden-/Einrichtungs-Ausrüstung	Hartbeläge	S	T	S	T	S	V
	Sockelleisten	S	S	S	S	S	
	Einrichtungsgegenstände, (Arbeits-) Tische, Tisch-, Stehlampen, Sitzmöbel, rollbare Einrichtungsgegenstände	S	T	S	T	S	
	rollbare Einrichtungsgegenstände (zB Rollcontainer, Kleiderständer)	S	S	S	S	S	
	Türen, Türstöcke, Glastüren, etc.	S	S	S	S	S	
	Waschbecken, Spiegel, Fliesen	S	S	S	S	S	
	Fensterbänke	S	S	S	S	S	
	Heizkörper	S	S	S	S	S	

Tabelle 1 — Leistungswerte der Unterhaltsreinigung in m²/h

Reinigungsbereiche	Leistungswerte nach Art der Unterhaltsreinigung (m ² /h)		
	Sichtreinigung	Teilreinigung	Vollreinigung
Büros, Besprechungszimmer, Klassenzimmer, Unterrichtsräume/Sonderunterrichtsräume und EDV-Räume mit festem Gestühl/Stationsstützpunkt	450	250	180
Nassräume (Toiletten, Duschen, Stationsbad)	120	90	60
Aufzüge	60	45	30
Teeküchen	250	170	110
Eingangsbereiche, Fitness-, Werkstätten- und Produktionsbereiche	500	300	200
Stiegenhäuser	300	200	140
Stiegenhäuser in Wohnhäusern inklusive Gänge	200	140	65
Gehwege und Grünflächen in Außenanlagen	1300	1000	850
Keller, Archive, Lager	600	300	250
Festsäle, Haustechnikbereiche	600	400	250
Behandlungsbereiche/Ambulanzen, Untersuchungs- und Behandlungsräume, medizinische/ medizintechnische Arbeitsräume, Pflegearbeitsräume	330	220	130
Patientenzimmer (Stationsbereich) ohne Nassräume	300	200	160
OP-Bereich		40	20
Intensivbereich	200	130	110
Laboratorien/medizinische Laboratorien	330	220	160
Wellnessbereiche	240	130	100
Schwimmbad	300	180	130
Großküchenbereiche/ Küchen	220	160	100
Gänge, Sport- und Mehrzweckbereiche	700	500	300
Speiseräume, Gruppenräume, Kindergarten, Kantine, Aufenthaltsräume	350	250	170
Garderoben, Umkleide- und Mannschaftsräume	350	270	200
Bibliotheken	500	350	200
Hotelzimmer, Bewohnerzimmer, Appartementszimmer und Gästezimmer mit Nassräumen	170	90	60
Verkehrsmittel Langstrecke (z. B. Flugzeug, Reisezug, Reisebus)	150	80	50
Verkehrsmittel Kurzstrecke (z. B. U-Bahn, Straßenbahn, Linienbus, S-Bahn, Regionalzug)	400	200	50
Verkaufsflächen	550	450	350

QUALITÄTSMANAGEMENT

- **Eigenkontrolle durch den Auftragnehmer**
 - Kontrolle durch Objektleiter
 - Kontrolle durch Objektauditor
- **Kontrolle durch den Auftraggeber**
 - Kontrolle „im Vorbeigehen“
 - Gemeinsame monatliche Leistungsabnahme
 - Kontrolle während und nach Reklamationen
- **Kontrolle durch die BBG**
 - Jährliche Evaluierung der Leistung
 - Stichprobenartige Überprüfung vor Ort



AUFTRAGNEHMERBEWERTUNG

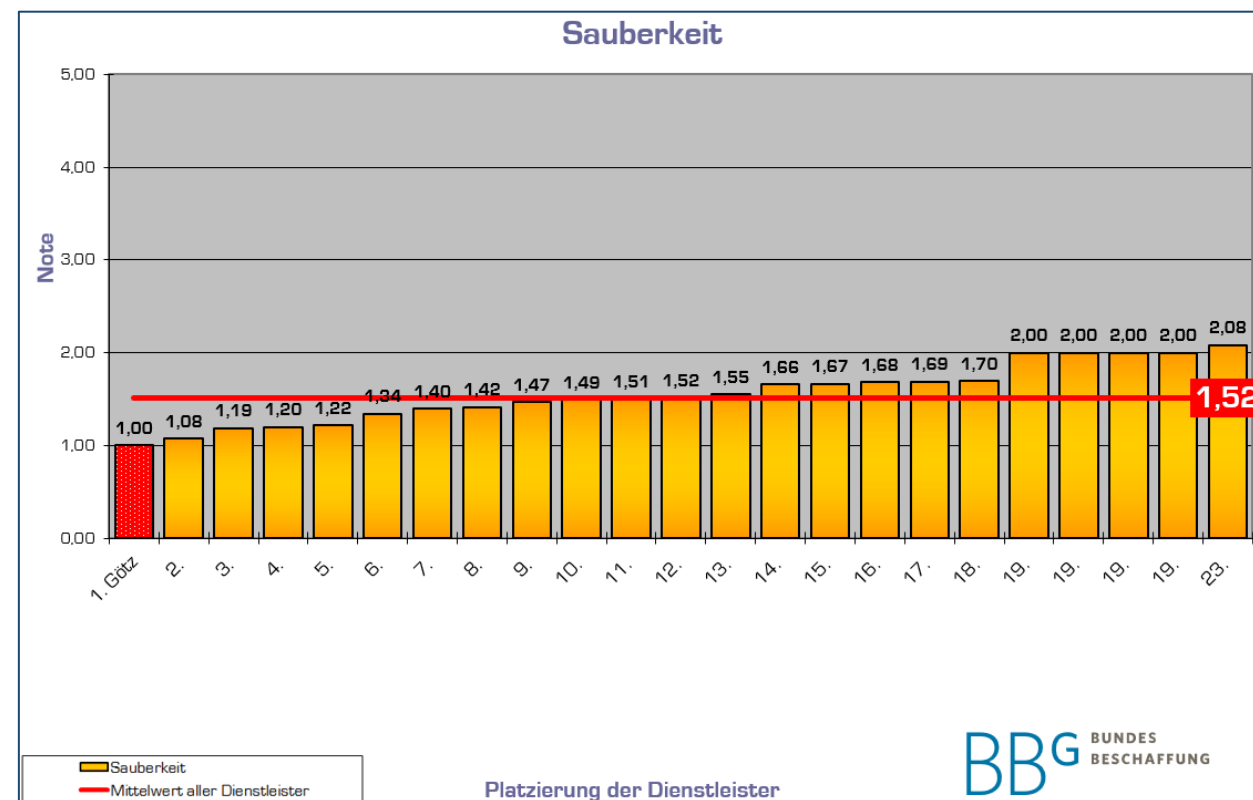
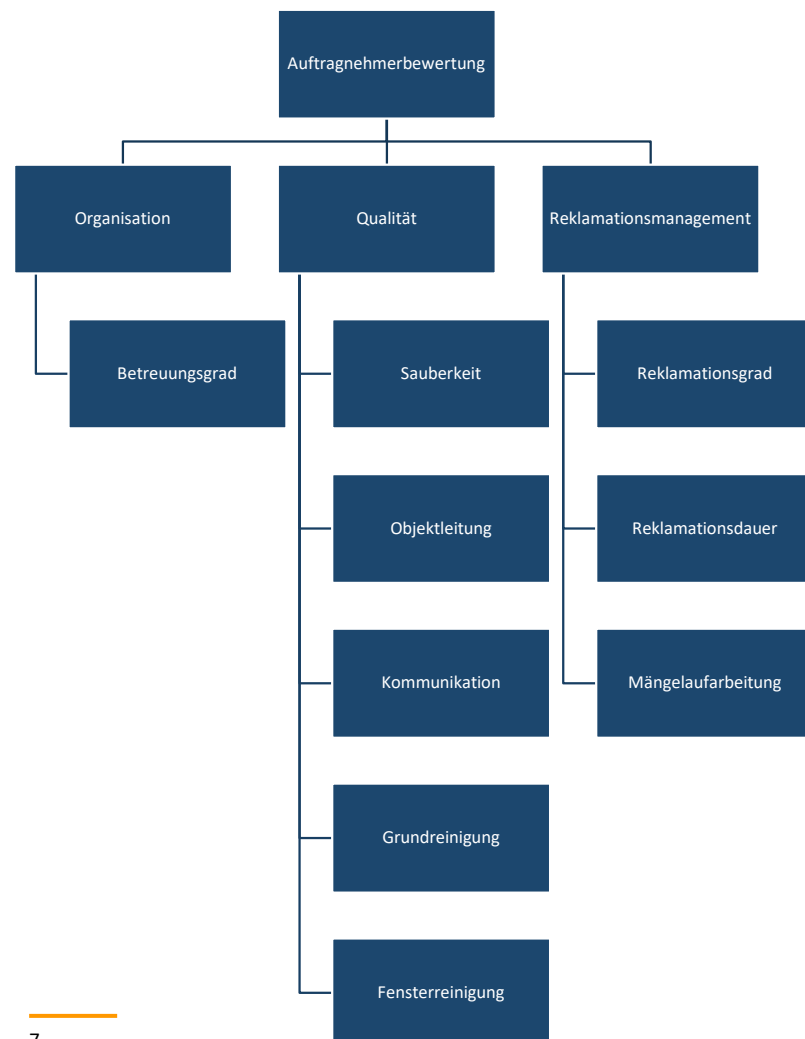
- 4.760 Dienststellen
- Fläche: 8,4 Mio. m²
- € 175 Mio. netto/Jahr

Kundenbefragung 2021

all time high Ergebnis (Schulnoten AT)

- Sauberkeit: 1,5
- Betreuung : 1,2
- Kommunikation: 1,5
- **Gewichtet: 1,4**

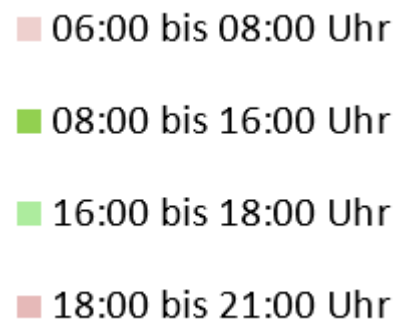
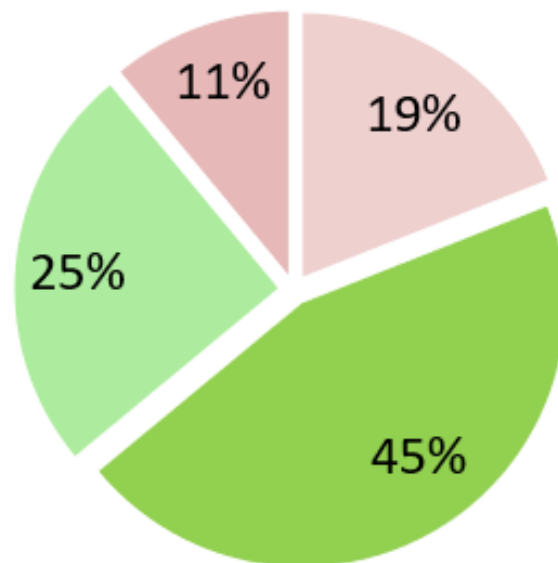
AUFTRAGNEHMERBEWERTUNG



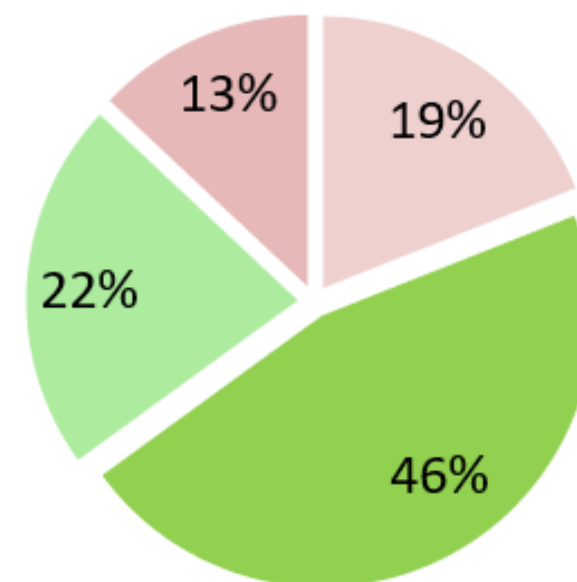
TAGREINIGUNG ERFAHRUNGEN

- Ausschreibung auf Werkvertragsbasis (Leistungserbringung und nicht Anwesenheit)
- Nach Abschluss Rahmenvereinbarung mittels Konkretisierung

2014



2019



UMSTELLUNG TAGREINIGUNG BBG

- Vor Tagreinigung
 - 1 Reinigungskraft → 06:00 bis 08:00 (2,0)
 - 1 Reinigungskraft → 06:00 bis 08:30 (2,5)
 - 1 Reinigungskraft → 15:00 bis 18:00 (3,0)
 - Leistungsbild:
 - Reinigung gem. LV bis 08:30
 - Nachmittag Sichtreinigung inkl. Geschirrmanipulation
 - Jahreskosten € 44.800 netto
- Tagreinigung
 - 1 Reinigungskraft → 08:00 bis 16:30 (8,0)
 - Leistungsbild:
 - Reinigung über den Tag gem. LV
 - Inkl. Sichtreinigung
 - Inkl. Geschirrmanipulation
 - Inkl. Obstverteilung
 - Jahreskosten € 44.700 netto

AUS DER PRAXIS

Vorteile

- „Reinigung bekommt ein Gesicht und einen Namen“ - direkte Kommunikation mit der Reinigungskraft wird möglich
- Raschere Reaktion bei unvorhergesehenen Ereignissen sowie mögliche Übernahme von kleineren Zusatz Tätigkeiten
- Die allgemeinen Büroarbeitszeiten sind auch Arbeitszeiten der Reinigungskräfte (Sicherheitsaspekte, Verfügbarkeit etc.)

Herausforderungen

- wenig bis teilweise Lärm durch z.B. Staubsaugeraktivitäten
- die Reinigungskraft wurde teilweise bis gar nicht wahrgenommen
- Veränderung von Serviceleistung betrifft alle Mitarbeiter
- Tagreinigungskräfte sind kurzfristig schwer Nachbesetzbar (z.B. Krankenstand)

WIE GEHT ES WEITER?

- Erarbeitung einheitliche Definition „Tagreinigung“
- Initiierung eines gemeinsamen Projekts der Bundesinnung DFG, Gewerkschaft und BBG mit wissenschaftlicher Begleitung durch WU Wien
- Berücksichtigung Arbeitsmarkt-/Personalsituation
- Tagreinigung ist nicht alles – soziale Nachhaltigkeit als Kriterium

IHRE ANSPRECHPARTNER



Thomas Neumayer
FM-Supervisor
Vertrags- und
Qualitätsmanagement
thomas.neumayer@bbg.gv.at
Tel.: +43 1 24570-327
Mobil: +43 664 612 91 29

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung!

Haftungsausschluss:

Die Inhalte dieser Präsentation wurden nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und gestaltet. Wir können jedoch keine Haftung für Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen übernehmen. Sollten Fehler passiert sein, bedauern wir das und bitten um Mitteilung. Wir übernehmen keine Verantwortung für externe Inhalte, auf die wir mittels Hyperlink verweisen.

Ein wesentlicher Unternehmenswert der BBG ist die faire und gleiche Behandlung aller Menschen. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit der Texte wurde entweder die weibliche oder männliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt. Diese Vorgangsweise impliziert keinesfalls eine Benachteiligung von anderen Geschlechtern. Alle Menschen mögen sich von den Inhalten gleichermaßen angesprochen fühlen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Bundesbeschaffung GmbH | Lassallestraße 9b, 1020 Wien
+43 1 245 70-0 | office@bbg.gv.at | www.bbg.gv.at

