

Arbeits- und Fachkräftemangel im Berliner Einzelhandel: Daten & Fakten



Jan Leïße, ArbeitGestalten

26.11.2024

Fachkräftemangel

Fachkräftemangel im Einzelhandel: Wenn Einkaufen zur Geduldsprobe wird



Fachkräftemangel
Enttäuscht vom Einzelhandel

Studie: Deutscher Einzelhandel mit zweithöchster Zahl offener Stellen

01/05/2024

Zum Tag der Arbeit: Einzelhandel hält Rekordbeschäftigung, leidet aber unter Folgen von Arbeits- und Fachkräftemangel

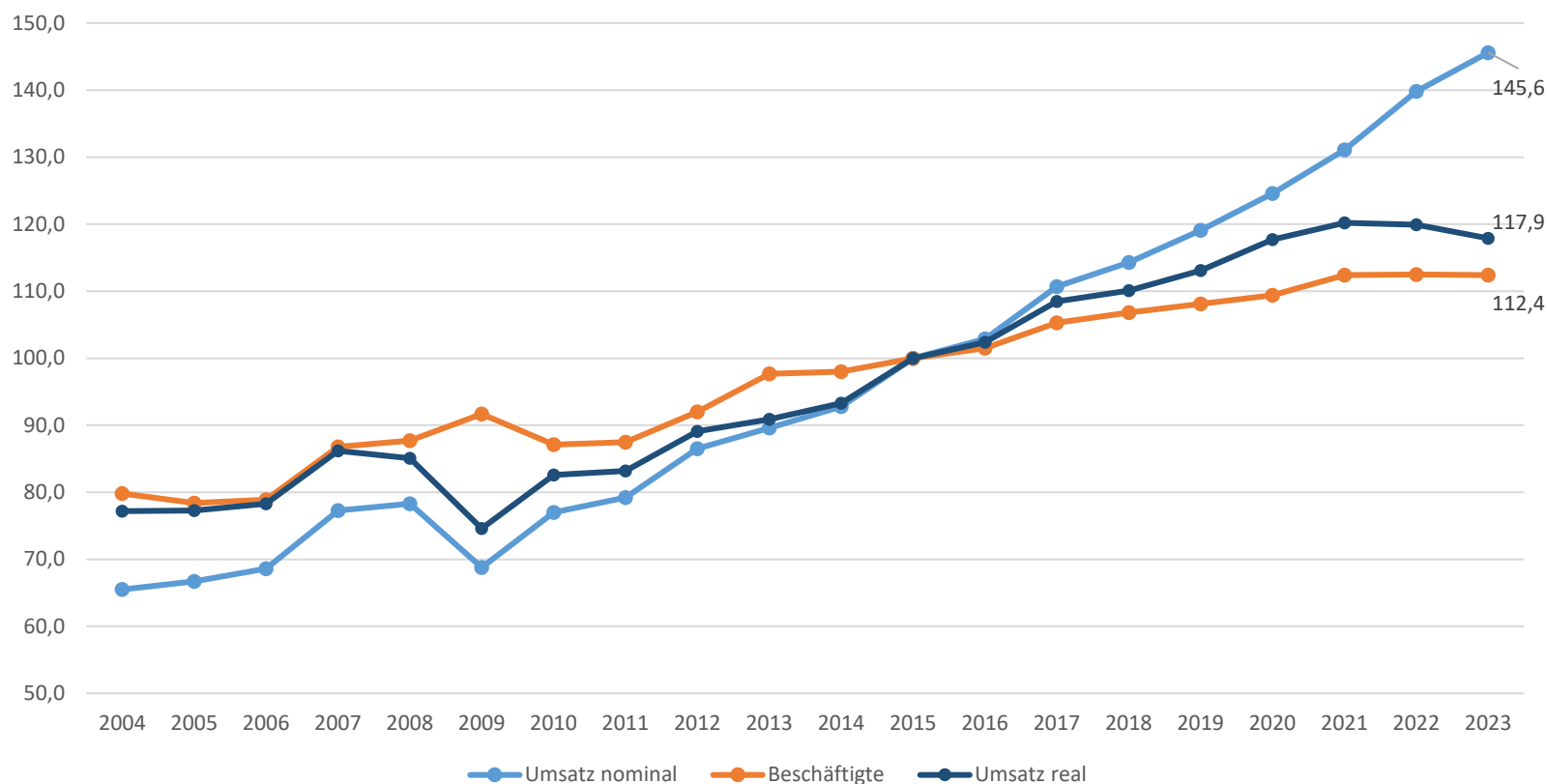
30.04.2024

DIE BESCHÄFTIGUNGSZAHLEN IM EINZELHANDEL

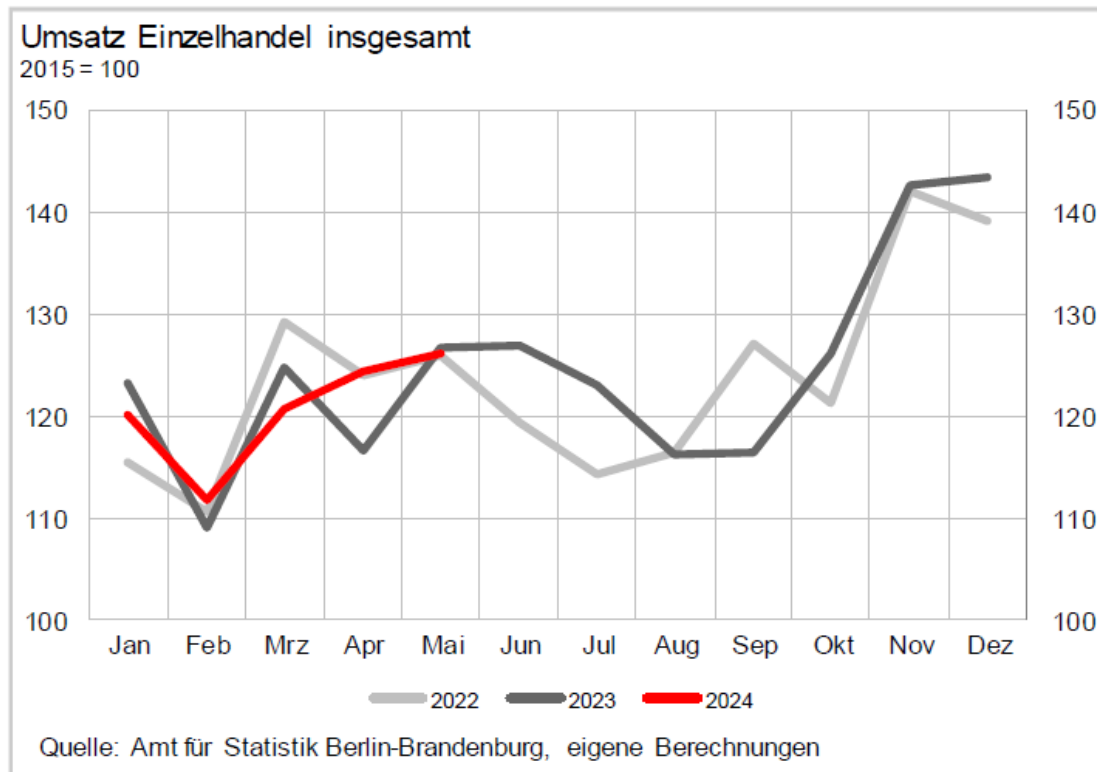
IDE warnt vor "enormer Fachkräftelücke"

2035 könnte jede dritte Stelle im Handel und Konsumgüterindustrie unbesetzt sein

Umsatz und Beschäftigung im Berliner Einzelhandel (2015 = 100%)

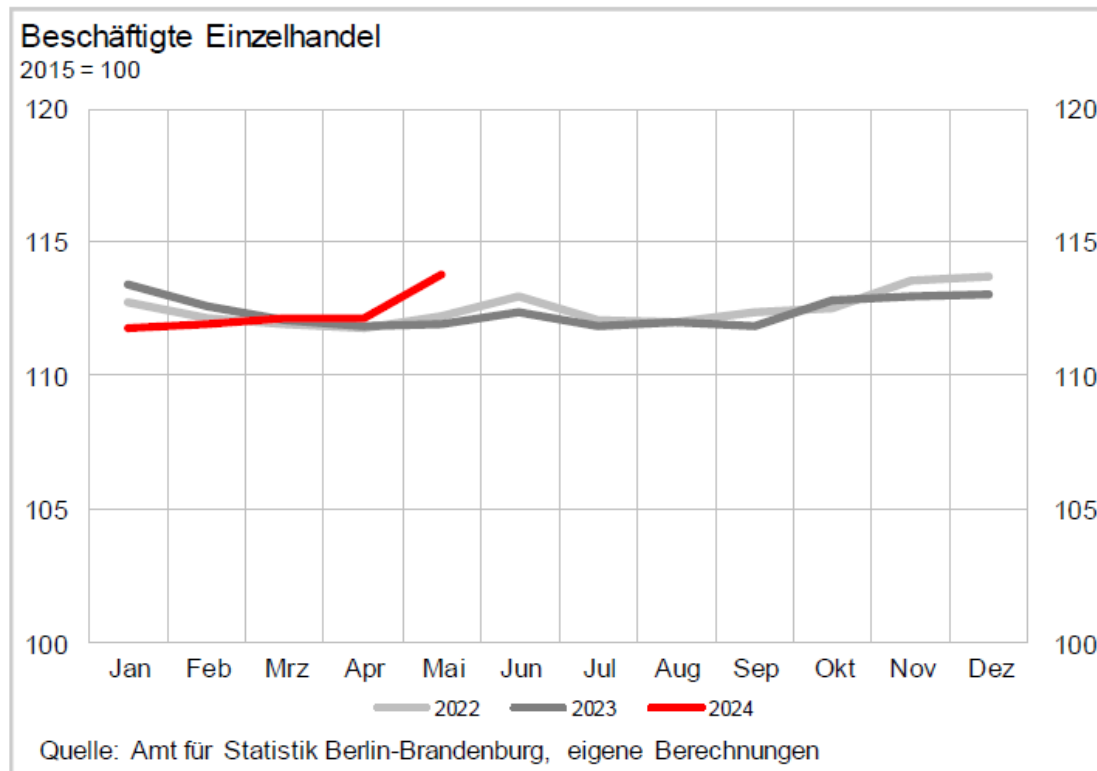


Entwicklung in der kurzen Frist

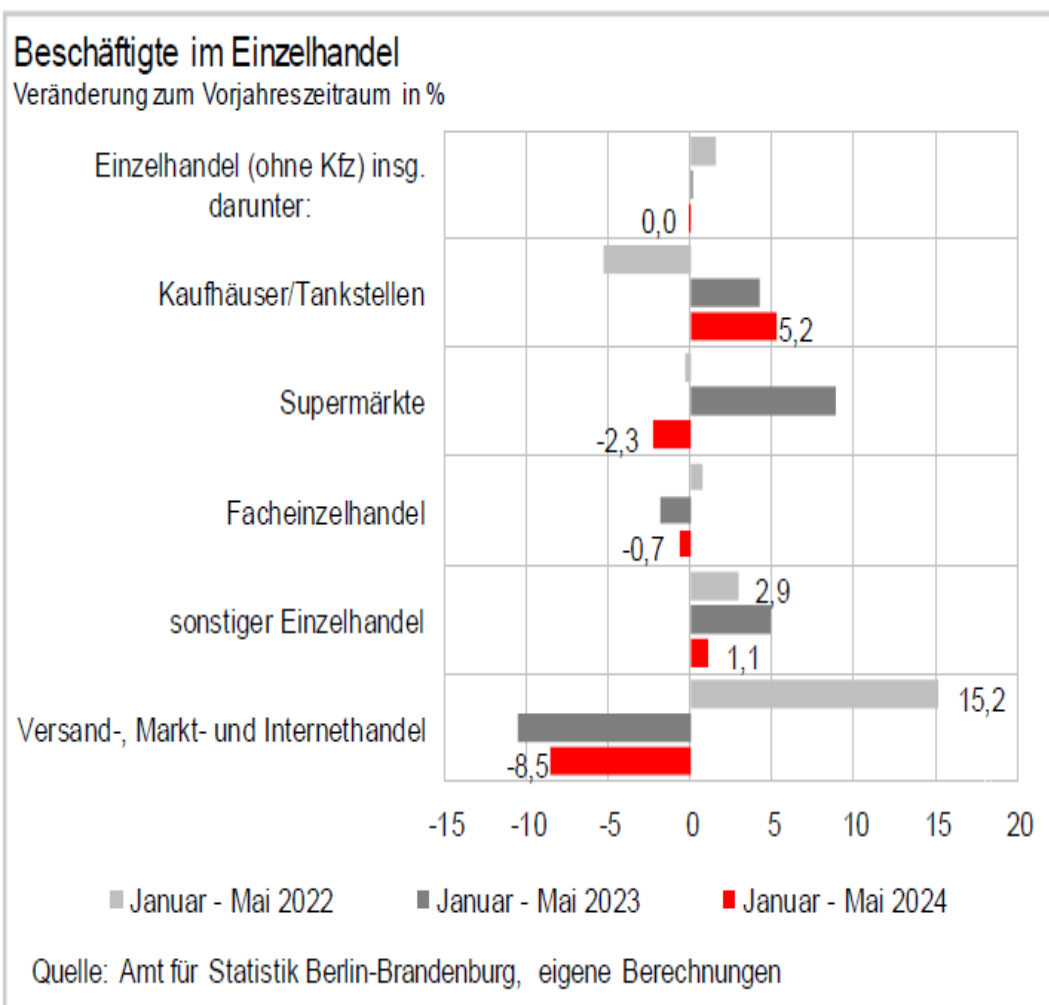


- Umsatz bleibt relativ konstant seit 2022
- damit besser als in übrigen Bundesländern
- Abhängigkeit von der allgemeinen Konsumneigung der Kunden wird deutlich

Entwicklung in der kurzen Frist



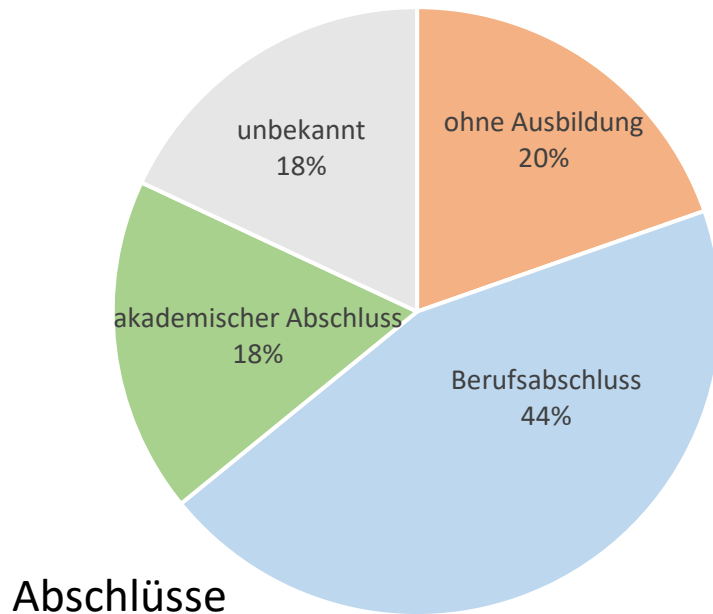
- Trend der letzten Jahre: weder Aufwärts- noch Abwärtstrends bei Umsatz und Beschäftigung
- Jüngste Daten zeigen leichten Beschäftigungsanstieg
- Trend besser als in übrigen Bundesländern



- Dieses Jahr: Rückgang in Facheinzelhandel, bei Supermärkten und bei Versand-, Markt- und Internethandel
- Beschäftigungszuwachs in Kaufhäusern und Tankstellen sowie sonstigem Einzelhandel
- Einzelhandel leidet unterschiedlich unter Konsumrückhaltung

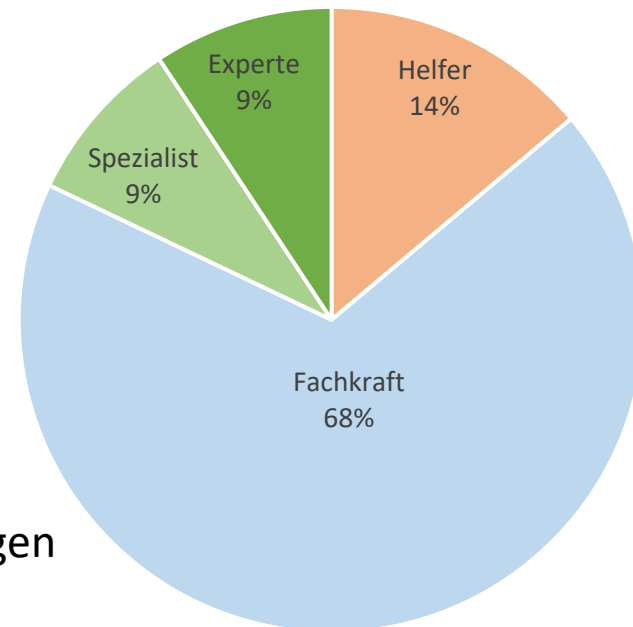
Die Beschäftigten

Anforderungen, Fähigkeiten und Arbeitszeit

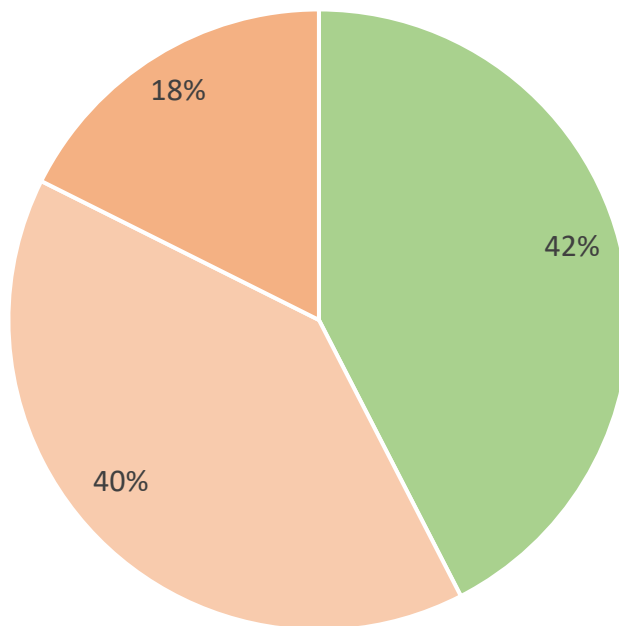


- Hoher Anteil Beschäftigter mit Berufsausbildung
- Nachfrage nach Fachkräften
- relevanter Anteil unterqualifiziert

Anforderungen

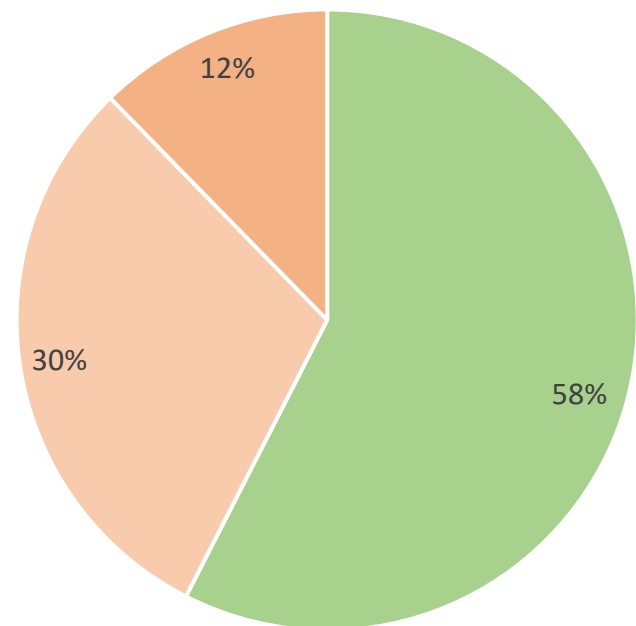


Berliner Einzelhandel



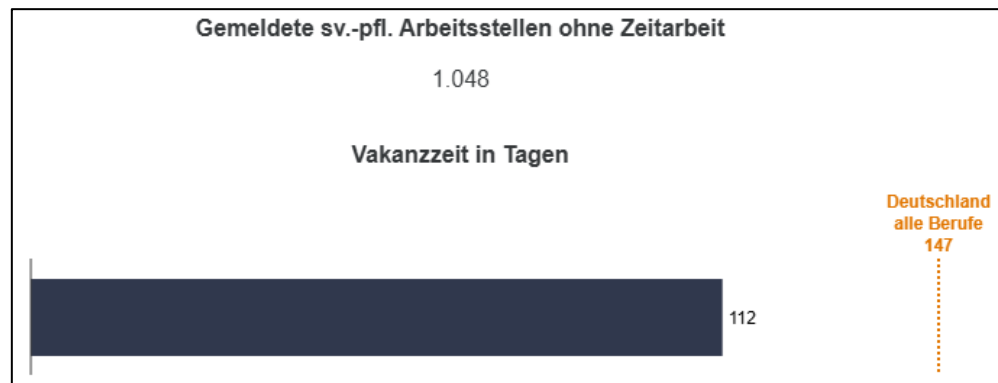
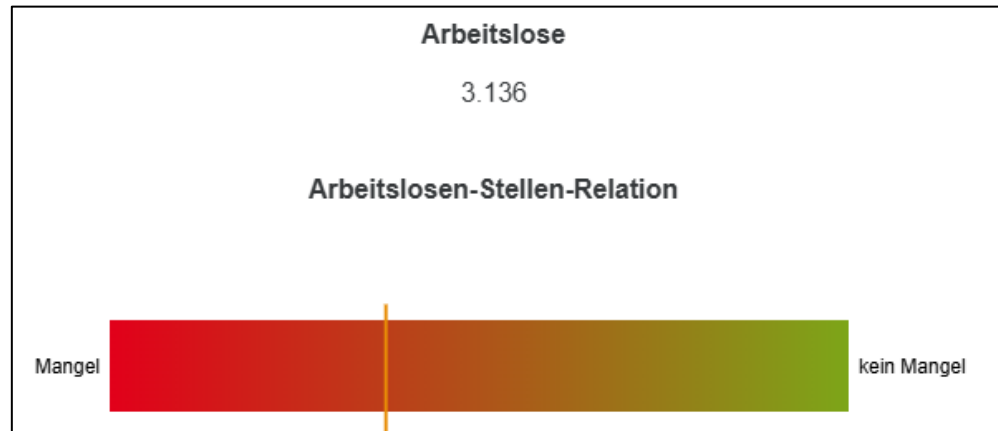
■ Vollzeit ■ Teilzeit ■ GB

Berliner Wirtschaft



■ Vollzeit ■ Teilzeit ■ GB

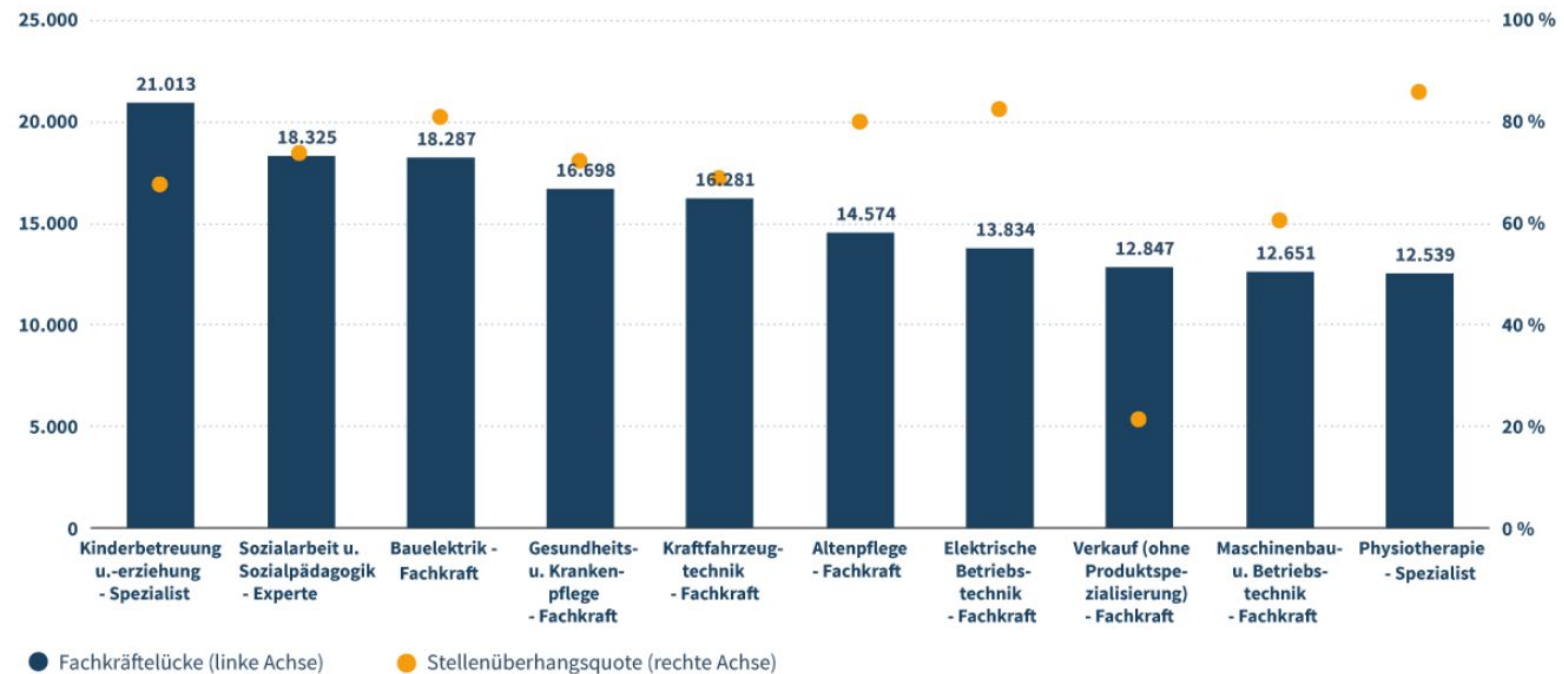
Fachkräftemangel aktuell



- Mangel an Fachkräften ist noch im Maß
- Knapp 1.050 gemeldete Stellen kommen auf 3.136 Arbeitslose
- niedriger Mangel an Akademikern oder Helfertätigkeiten
- Vakanz Zeiten sind eher niedrig
- Einschränkung: nur gemeldete offene Stellen

Die Berufe mit der größten Fachkräftelücke

Jahresdurchschnitt 2023/2024 (1. Juli 2023 bis 30. Juni 2024)



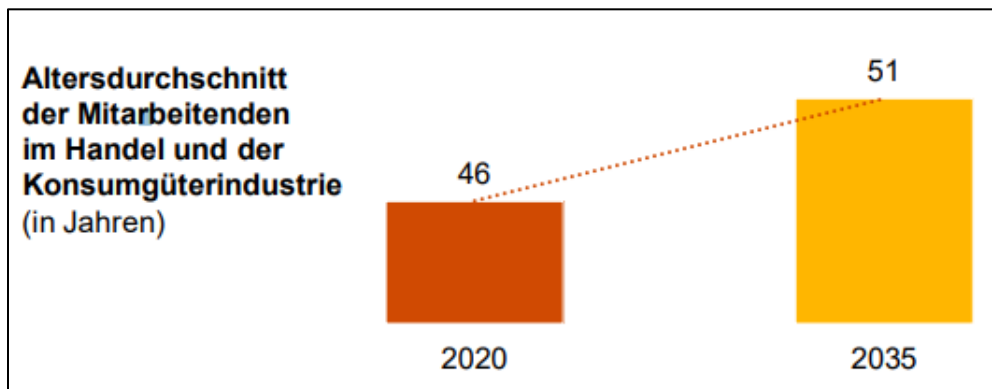
Quelle: IW-Fachkräftedatenbank auf Basis von Sonderauswertungen der BA und der IAB-Stellenerhebung, 2024

Schon jetzt Auswirkungen...?

- Kund:innen geben längere Wartezeiten und Schwierigkeiten, Personal im Geschäft zu finden an.
- Niedrigere Einkaufsqualität kann zu mehr Wandel zu Online-Handel führen
- Fachkräftemangel erschwert qualifikationsgerechte Dienstplanung
- Fachkräftemangel belastet Mitarbeiter:innen, macht Branchen weniger attraktiv

Fachkräftemangel Ausblick

- Prognostiziert wird ein starker deutschlandweiter Fachkräftemangel in den nächsten Jahren, vor allem im Verkauf.
- insbesondere Stellen im Verkauf von Lebensmitteln sowie im Einkauf und Vertrieb mit Besetzungsproblemen
- Prognose bis 2027: Verkäufer:innen der Beruf mit der größten Fachkräftelücke (ca. 37.000 unbesetzte Stellen)



Gründe für den Fachkräftemangel?

- Demografischer Wandel:
 - Beschäftigte werden älter, gehen in den Ruhestand, arbeiten weniger
 - Weniger Geburten, weniger Schüler:innen, weniger Auszubildende
 - Zuwanderung kann Entwicklung nur begrenzt aufhalten, erfordert Investitionen
- Mangelnde Attraktivität von Ausbildungsberufen, insbesondere im Handel
- Abbruch von Ausbildungen
- Arbeitsbedingungen werden als belastend wahrgenommen
 - Verstärkter Fachkräftemangel in anderen Branchen: Wechsel ist einfacher

Mögliche Lösungen?

- Ausbildungsberufe und Berufsbilder attraktiver gestalten und bewerben
- Fort- und Weiterbildung der Beschäftigten hin zu gefragten Fähigkeiten
- Potenziale der Digitalisierung nutzen -> Beschäftigte gezielt nach ihren Fähigkeiten einsetzen
- Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung: ermöglicht Ausweitung der Arbeitsstunden

Vielen Dank

Jan Leïße, ArbeitGestalten

Quellen

- Burstedde, A., & Tiedemann, J. (2024). IW-Arbeitsmarktfortschreibung 2027. IW-Report, 33/2024.
- pwc (2022). 2035 könnte jede dritte Stelle im Handel und der Konsumgüterindustrie unbesetzt sein. pwc-Analyse.
- Tiedemann, J., & Malin, L. (2022). Die Fachkräftesituation in Berufen des Einzelhandels . *KOFA Kompakt*, 08/2022.
- Investitionsbank Berlin (2024). Berlin Trend November 2024. *Ibb Trends*. https://www.ibb.de/media/dokumente/publikationen/volkswirtschaftliche-publikationen/berlin-trend/ausgaben-2024/kn_trends_24_11.pdf
- Amt für Statistik Berlin-Brandenburg (2024). Umsatz und Beschäftigte des Einzelhandels im Land Berlin 2004 bis 2023. Potsdam. <https://download.statistik-berlin-brandenburg.de/866337cfc3551ce2/44146cd4a119/handel-lange-reihe-2023.xlsx>
- Bundesagentur für Arbeit (2024). Beschäftigte nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008) – Berlin (Quartalszahlen).
- Bundesagentur für Arbeit (2024). Statistik Fachkräftebedarf. <https://statistik.arbeitsagentur.de/DE/Navigation/Statistiken/Interaktive-Statistiken/Fachkraeftebedarf/Fachkraeftebedarf-Nav.html>