

## LABEL „Tagesreinigung stärkt gute Arbeit“ – Teilprojekt von Joboption Berlin

Kurzübersicht zum aktuellen Projektstand 24.03.2022

### Die Einführung der Tagesreinigung hat zum Ziel:

- Verbesserung der Beschäftigungsbedingungen der Reinigungskräfte durch höhere Arbeitszeitkontingente und bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Verbesserung der Reinigungsleistung

Grundlage für die Einführung der Tagesreinigung ist die Erarbeitung von Kriterien für ein Label „Tagesreinigung stärkt gute Arbeit“, welches Tagesreinigung im Sinne guter Arbeit definiert. Hierzu wurde im Herbst 2021 ein Fachaustausch mit den Sozialpartnern, Unternehmen mit Erfahrung in der Tagesreinigung, der RAL-Gütegemeinschaft Gebäudereinigung, Vertreter:innen der Bezirksverwaltung Treptow-Köpenick und der Senatsverwaltung Integration, Arbeit und Soziales durchgeführt.

### Kriterien für ein Label Tagesreinigung, als gemeinsamer Nenner des Fachaustauschs

1. **Tägliche Arbeitszeit im Umfang von mindestens sechs Stunden - zusammenhängend**
2. **Tägliche Arbeitszeit im Zeitfenster von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr (begründete Abweichungen möglich)**
3. **Anforderungen an Beschäftigte:** Befähigung zur Kundenkommunikation, Kenntnisse der deutschen Sprache und Befähigung zu eigenverantwortlicher Entscheidung
4. **Anforderungen an Unternehmen:** a) Schulung der Beschäftigten, b) vollzeitnahe oder Vollzeitstellen, c) betriebliches Gesundheitsmanagement
5. **Anforderungen an Kundenunternehmen / Nutzer:innen und beauftragende Institution:** Einbeziehung aller Beteiligten in die Einführung der Tagesreinigung

In der Diskussion wurden sechs Stunden als bevorzugter täglicher Stunden-Umfang besonders von Eltern beschrieben, während acht Stunden oft körperlich zu belastend seien.<sup>1</sup> Außerdem sind bei einer täglichen Arbeitszeit von 6 Stunden keine Pausenräume erforderlich. Das Zeitfenster von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr erleichtert die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, die Präsenz und Sichtbarkeit steigert die Wertschätzung für die Reinigungskräfte. Wichtig ist, dass es beim Zeitfenster begründete Ausnahmen gibt, die sich an den Betriebsabläufen orientieren.

Insgesamt sei eine gute Kommunikation unter allen Beteiligten entscheidend für das Gelingen der Tagesreinigung. Denn in der Tagesreinigung werden „externe“ Reinigungskräfte Teil des betrieblichen Geschehens. Ihre Aufgaben und ihre Position müssen schon im Vorfeld transparent an alle Beteiligten kommuniziert werden, damit dieser Wandel gelingt. Nutzer:innen müssen sich dem Thema Reinigung in gewisser Weise zuwenden, über Vorteile und Ziele des Vorhabens informiert sein.

Zur Einführung der Tagesreinigung in Ihrem Bezirk bieten wir begleitende Beratung, erstellen ein Kommunikationskonzept und führen eine entsprechende Evaluation der Tagesreinigung durch. Nehmen Sie gerne unser kostenloses Beratungsangebot vom Projekt Joboption Berlin in Anspruch:

Viveka Ansoerge: [viveka.ansorge@arbeitgestaltengmbh.de](mailto:viveka.ansorge@arbeitgestaltengmbh.de)

Rickmer Roscher: [rickmer.roscher@arbeitgestaltengmbh.de](mailto:rickmer.roscher@arbeitgestaltengmbh.de)

<sup>1</sup> Der durch die Leistungsverdichtung entstandene Leistungs- und Zeitdruck in der Unterhaltsreinigung wird von Arbeitnehmervertretungen seit langem kritisiert, aber auch von Seiten der Unternehmen als nicht hinnehmbar beschrieben.

Das Projekt „Joboption Berlin“ wird aus Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gefördert.