

**„Lovely or Lousy Job?  
Dienstleistungsarbeit in Berlin gestalten“**

Veranstaltung von Joboption Berlin (Präsenz und online)

**PROGRAMM**

2. Juni 2021 von 10:00 Uhr bis 15:30 Uhr

DESIGN OFFICES Humboldthafen, Alexanderufer 3-7, 10117 Berlin und online über Zoom

<p><b>10:00 - 10:10 Uhr</b></p>	<p align="center"><b>Begrüßung</b> Elke Ahlhoff, ArbeitGestalten GmbH</p>	
<p><b>10:10 - 10:45 Uhr</b></p>	<p align="center"><b>Gespräch und Austausch mit Elke Breitenbach</b> Senatorin für Integration, Arbeit und Soziales Berlin</p>	 <p>Foto: Reto Klar (Funke Foto)</p>
<p><b>10:45 - 11:35 Uhr</b></p>	<p align="center"><b>Keynotes</b></p> <p><b>Auswirkungen der Covid-19 Pandemie auf den Dienstleistungssektor</b> Dr. Aline Zucco, Hans-Böckler-Stiftung WSI</p> <p><b>Auswirkungen der Digitalisierung auf interaktive Dienstleistungen</b> Michaela Evans, Institut für Arbeit &amp; Technik</p>	
<p><b>11:35 - 12:05 Uhr</b></p>	<p align="center"><b>Mittagspause mit musikalischer Begleitung</b></p>	

		<b>Branchenpanels</b>	
<b>12:05 - 13:45 Uhr</b>	<p><b>Tagesreinigung – was kann die Umsetzung fördern?</b></p> <p><b>Patrick Walther</b> Immobilienmanagement, Steglitz-Zehlendorf</p> <p><b>Peter Köslin</b> Schulamt Steglitz-Zehlendorf</p> <p><b>Manuel Hoffmann</b> Gleichfeld Gebäudereinigung und Service GmbH</p> <p><b>Jens Korsten</b> IG BAU</p>	<p><b>Digitalisierung im Einzelhandel – wie können Beschäftigte und Betriebsräte mitbestimmen?</b></p> <p><b>Erika Ritter</b> ver.di Handel Berlin-Brandenburg</p> <p><b>Daniel Libner</b> „Fräulein Mode und Wohnen“, NRW</p> <p><b>Heiner Köhnen</b> TIE Global und „ver.di verbindet!“</p>	<p><b>HoGa – quo vadis? Wie lässt sich Gute Arbeit nach der Krise etablieren?</b></p> <p><b>Zita Langenstein</b> Dipl. Butler und Leiterin Weiterbildung bei GastroSuisse, Schweiz</p> <p><b>Mauro Moretto</b> Unia Gewerkschaft, Schweiz</p> <p><b>Sebastian Riesner</b> Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten NGG, Berlin-Brandenburg</p> <p><b>Gerrit Buchhorn</b> DEHOGA Berlin</p>
<b>13:45 - 14:00 Uhr</b>	<b>Pause</b>		
<b>14:00 - 15:10 Uhr</b>	<p><b>Podiumsdiskussion: Gute Arbeit im Berliner Dienstleistungssektor</b></p> <p>Wie sehen Strategien zur Stärkung der Wirtschaft aus, die gleichzeitig <i>Gute Arbeit</i> fördern?</p> <p>Was können die Sozialpartner und Betriebe dazu beitragen?</p>		
	<p><b>Alexander Fischer</b></p> <p><b>Gerrit Buchhorn</b></p> <p><b>Günter Päts</b></p> <p><b>Sabrina Klaus-Schelleter</b></p> <p><b>Sebastian Riesner</b></p>	<p>Staatssekretär Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales</p> <p>Stellv. Hauptgeschäftsführung DEHOGA-Berlin</p> <p>Stellv. Hauptgeschäftsführung Handelsverband Berlin-Brandenburg</p> <p>DGB Berlin-Brandenburg, Wirtschafts-, Struktur- und Arbeitsmarktpolitik</p> <p>Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten, Region Berlin-Brandenburg</p>	
<b>15:10 - 15:20 Uhr</b>	<p><b>Schlusswort und Ausblick</b></p> <p>Elke Ahlhoff, ArbeitGestalten GmbH</p>		